

ДОГОВОР

г. _____

« ____ » _____ 2021 г.

Индивидуальный предприниматель _____, ИНН _____ ОГРНИП _____ именуемая в дальнейшем ОРГАНИЗАТОР, адресует настоящий Договор-оферту (далее по тексту – Договор) любому лицу (неопределенному кругу лиц), выразившему готовность воспользоваться услугами ОРГАНИЗАТОРА (далее по тексту – ЗАКАЗЧИК), чья воля будет выражена им лично либо через уполномоченного представителя.

1.2. Договор является официальным предложением ОРГАНИЗАТОРА (офертой) к заключению договора на организацию путешествия на сайте www.lookbaikal.ru (далее по тексту – Путеводитель), и содержит все существенные условия договора (далее по тексту – Договор).

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ПОНЯТИЯ

ИСПОЛНИТЕЛЬ УСЛУГ – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель либо физическое лицо, на которого непосредственно возлагается обязательство по оказанию услуг, указанных в Договоре. СОПРОВОЖДАЮЩИЙ - лицо, оказывающее помощь индивидуальному участнику или группе участников во время путешествия/экскурсии в соответствии с настоящим Договором.

УСЛУГИ - услуга или комплекс услуг, оказываемые ОРГАНИЗАТОРОМ и (или) иными исполнителями услуг самостоятельно, входящие в Договор.

МАРШРУТ ПУТЕШЕСТВИЯ - это программа, разработанная ОРГАНИЗАТОРОМ и содержащая существенные условия, а именно путь следования, включающий перечень всех географических пунктов и мест, последовательно посещаемых ЗАКАЗЧИКОМ во время путешествия, перечень туристских услуг и их стоимость и иную, необходимую ЗАКАЗЧИКУ для совершения путешествия информацию (далее - ПРОГРАММА) Перечень всех Программ ОРГАНИЗАТОРА размещен по адресу: <https://www.lookbaikal.ru/>

УЧАСТНИК - заказчик и/или лица, в отношении которых заключён Договор использующие или намеревающиеся использовать УСЛУГИ, входящие в ПРОГРАММУ.

ЗАЯВКА – электронный документ, заполненный и отправленный Участником по форме, установленной ОРГАНИЗАТОРОМ, или отправленный в форме личного сообщения в официальных группах и аккаунтах ОРГАНИЗАТОРА или способами, указанных в них. Переписка СТОРОН относительно ПРОГРАММЫ является согласованием условий, отражающим все существенные для ЗАКАЗЧИКА условия.

ТРАНСФЕР - услуга по перевозке в месте временного пребывания. Перевозка до места временного пребывания не является трансфером.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. В соответствии с условиями настоящего Договора ОРГАНИЗАТОР обязуется по заявке ЗАКАЗЧИКА оказать помощь в бронировании услуг у Исполнителей услуг и/или оказать услуги, информация о которых отражена в ПРОГРАММЕ.

2.2. Сопровождающий оказывает помощь в размещении в отеле, помощь при встрече в аэропорту авто/железнодорожном вокзалах, порту, сопровождение в рамках маршрута. Сопровождающий не оказывает помощь в решении личных проблем УЧАСТНИКА, не связанные с оказанием услуг, указанных в ПРОГРАММЕ. Сопровождающий не оказывает услуги гида.

2.3. При наличии забронированных услуг фотографа, последний оказывает услуги по фотографированию в заранее установленных локациях, либо самостоятельно определяет локацию осуществления фотосъемки. УЧАСТНИКИ не вправе указывать или требовать проведения фотосъемки в иных, не определённых фотографом местах. Если иное не оговорено СТОРОНАМИ при заключении Договора, УЧАСТНИКУ не предоставляется услуга фотосессии. Фотограф предоставляет общие и/или индивидуальные (на усмотрение фотографа) фотоснимки, сделанные в период проведения ПРОГРАММЫ.

2.4. Экскурсовод самостоятельно определяет объём предоставляемой информации об объектах показа исходя из программы экскурсии. Экскурсовод вправе не освещать вопросы не относящиеся к его компетенции и/или программе экскурсии. Экскурсовод не оказывает помощь в решении личных проблем УЧАСТНИКА, не связанные с оказанием услуг экскурсии.

2.5. Инструктор в рамках проводимого инструктажа самостоятельно определяет объём предоставляемой информации, в том числе в объёме информации по технике безопасности. При этом

ЗАКАЗЧИК подтверждает заключением Договора своё ознакомление с техникой безопасности, определённой Программой на интернет ресурсе ОРГАНИЗАТОРА

3. ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ И РАСЧЕТЫ

3.1. Стоимость и порядок оплаты.

Стоимость услуг по настоящему договору указывается в ПРОГРАММЕ и уплачивается ЗАКАЗЧИКОМ в порядке, предусмотренном Договором или иным Соглашением, приложением и т.п.

3.2. Если иного не установлено требованием ОРГАНИЗАТОРА, оплата стоимости Договора производится в следующем порядке: **30 % оплачивается** при заключении Договора, 70 % - не позднее 30-ти дней до момента начала оказания забронированных УСЛУГ.

3.3. В случае отказа ЗАКАЗЧИКА от забронированных услуг ОРГАНИЗАТОР удерживает фактически понесенные расходы, связанные с исполнением обязательства, устанавливаемые непосредственным исполнителем услуг и/или ОРГАНИЗАТОРОМ. **При этом, при отказе ЗАКАЗЧИКОМ от УСЛУГ более чем за 31 день до начала путешествия ОРГАНИЗАТОР** производит возврат денежных средств в полном объёме.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1 ОРГАНИЗАТОР обязуется:

4.1.1. Предоставить ЗАКАЗЧИКУ информацию, предусмотренную законодательством РФ:

— о потребительских свойствах услуг;

— о правилах и условиях безопасного использования услуг путём размещения соответствующей информации в описании программы на интернет ресурсе ОРГАНИЗАТОРА или иным дистанционным способом с помощью информационно-телекоммуникационной сети Интернет;

— о достопримечательностях маршрута в объёме, необходимом для его прохождения.

4.2.2. Предоставить УЧАСТНИКУ услуги в соответствии с условиями настоящего договора.

4.2 ОРГАНИЗАТОР вправе:

4.2.1. В случае возникновения непредвиденных обстоятельств изменить график движения по маршруту и последовательность проведения экскурсионно-культурных мероприятий в зависимости от погодных условий, состояния группы и прочих факторов, а также в целях безопасности группы.

4.2.2. Требовать возмещения убытков, возникших в связи с действиями (бездействием) УЧАСТНИКА.

4.2.3. Отказать УЧАСТНИКУ в оказании услуг непосредственно при посадке в транспортное средство или в момент прохождения маршрута, если УЧАСТНИК находится в состоянии алкогольного/наркотического/токсического опьянения, если состояние здоровья УЧАСТНИКА создает опасность для иных участников группы или самого УЧАСТНИКА. При этом СТОРОНЫ согласны считать наступление невозможности оказания услуг по вине УЧАСТНИКА..

4.3. ЗАКАЗЧИК имеет право:

4.3.1. Требовать от ОРГАНИЗАТОРА предоставления полной, достоверной информации об услугах.

4.3.2. Оказания ему исполнителем услуги всех забронированных услуг надлежащего качества и безопасности.

4.3.3. Обратиться непосредственно к исполнителю услуги с письменными претензиями по поводу качества оказанных и/или оказываемых им услуг на месте в целях своевременного и скорейшего рассмотрения спора.

4.3.4. Отказаться от исполнения Договора полностью или в части, возместив ОРГАНИЗАТОРУ фактически понесённые расходы.

4.4. ЗАКАЗЧИК обязан:

4.4.1. Своевременно оплатить полную стоимость Договора на условиях, определенных настоящим Договором.

4.4.2. Строго соблюдать технику, меры безопасности и все предписания ОРГАНИЗАТОРА или сопровождающего в соответствии с полученным инструктажем.

4.4.3. Иметь снаряжение и экипировку, указанную ОРГАНИЗАТОРОМ для наличия возможности оказания услуг.

4.4.4. До начала оказания услуг в письменном виде довести до ОРГАНИЗАТОРА информацию о физической форме, о физиологических особенностях организма, питания, о хронических болезнях, которые могут обостриться у УЧАСТНИКОВ в период оказания услуг. В случае необходимости УЧАСТНИК обязан иметь необходимые индивидуальные лекарства.

4.4.5. Своевременно прибыть в установленные места сбора перед отправкой и возвращением, имея при себе все необходимые для совершения поездки документы, обеспечивать их сохранность, а также необходимые денежные суммы, личную экипировку в соответствии с характером поездки.

4.4.6. Иметь надлежащим образом, оформленный паспорт и иные документы, необходимые для

использования услуг, в том числе пересечения государственной границы.

4.4.7. При заключении настоящего договора ЗАКАЗЧИК обязан ознакомиться со всей предоставленной ОРГАНИЗАТОРОМ информацией на интернет ресурсе ОРГАНИЗАТОРА. При наличии неясностей – запросить информацию у ОРГАНИЗАТОРА.

4.4.8. Уведомить всех лиц, указанных в заявке, обо всех условиях настоящего Договора, а также об информации, полученной от ОРГАНИЗАТОРА.

4.4.9. Обеспечивать непрерывную возможность связи ОРГАНИЗАТОРА с ЗАКАЗЧИКОМ по средствам SMS сообщений, для чего иметь работающий телефонный аппарат сотовой связи с остатком баланса, возможным для приема SMS сообщений, а также иметь доступ к своему e-mail, мессенджеру или соцсети, по которым осуществлялись правоотношения с ОРГАНИЗАТОРОМ по бронируемым УСЛУГАМ.

4.4.10. Соблюдать законодательство и правила поведения, принятые в месте временного пребывания, уважительно относиться к обычаям и верованиям местного населения.

4.4.11. Сохранять окружающую природу, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры в месте временного пребывания.

4.4.12. Соблюдать во время путешествия правила личной безопасности.

4.4.13. О наличии своих (а также иных лиц, отдыхающих совместно) претензиях и жалобах к исполнителю услуги немедленно уведомлять ОРГАНИЗАТОР в письменной форме, в том числе посредством SMS сообщения, e-mail переписки и пр.

4.4.14. Не вмешиваться в порядок оказания услуг, чётко следовать указаниям сопровождающего и/или гида, и/или инструктора, и/или фотографа и иных лиц, оказывающих какие-либо услуги в рамках данного Договора.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, указанных в Договоре СТОРОНЫ несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и Договором, при этом ответственность за качество оказываемых услуг, указанных в ЗАЯВКЕ несет исполнитель услуг, если иного не вытекает из закона или Договора с исполнителем услуг.

5.2. ОРГАНИЗАТОР несет ответственности за:

5.2.1. Полноту и своевременность передачи ЗАКАЗЧИКУ информации, предоставленной исполнителем услуг.

5.2.2. Оформление всех необходимых документов, при условии исполнения ЗАКАЗЧИКОМ обязанностей, предусмотренных п. 3.3. Договора.

5.2.3. Своевременное перечисление денежных средств, переданных ЗАКАЗЧИКОМ в счет оплаты забронированных услуг.

5.3. ОРГАНИЗАТОР не несет ответственности за:

5.3.1. Причинение вреда жизни и здоровью ЗАКАЗЧИКА и/или совместно отдыхающим лицам, а также третьим лицам, произошедшие вследствие нарушения ЗАКАЗЧИКОМ правил личной и иной безопасности (в т.ч. противопожарной, противоэпидемиологической и т.п.), законов РФ, культурных и иных особенностей местности;

5.3.2. Несоответствие представленных в соответствии с настоящим Договором услуг ожиданиям ЗАКАЗЧИКА или иных, совместно отдыхающих, лиц;

5.3.3. Действия ЗАКАЗЧИКА, повлекшие за собой причинение ущерба третьим лицам, а также невозможность воспользоваться заказанными услугами (по собственной инициативе или вине);

5.3.4. Отсутствие у совместно отдыхающих с ЗАКАЗЧИКОМ лиц информации об условиях Договора и информации о забронированных услугах, предоставленной ОРГАНИЗАТОРОМ ЗАКАЗЧИКУ;

5.3.5. Утерю ЗАКАЗЧИКОМ паспорта, иных документов, а также личных вещей;

5.3.6. За вред и последствия, наступившие у ЗАКАЗЧИКА или выгодоприобретателей по Договору в период путешествия и не связанные с использованием УСЛУГ. При этом ОРГАНИЗАТОР настоятельно рекомендует ЗАКАЗЧИКУ оформить на всех выгодоприобретателей медицинскую страховку, предусматривающую наступление неблагоприятных обстоятельств.

5.3.7. ОРГАНИЗАТОР не несёт ответственности за функционирование и доступность отдельных сайтов (узлов, серверов), которые временно или постоянно недоступны через ссылки, размещённые на интернет ресурсе ОРГАНИЗАТОРА или предоставленные ОРГАНИЗАТОРОМ ЗАКАЗЧИКУ. При наступлении указанных обстоятельств ЗАКАЗЧИК обязан сообщить ОРГАНИЗАТОРУ о недоступности ссылки, в противном случае СТОРОНАМИ признаётся факт получения ЗАКАЗЧИКОМ соответствующей (искомой) информации.

5.4. ЗАКАЗЧИК несет ответственность:

5.4.1. За неполное и/или несвоевременное предоставление необходимых для исполнения обязательства документов и/или информации.

5.4.2. За не полное и/или несвоевременное внесение денежных средств в счет оплаты забронированных услуг.

5.4.3. За отказ от забронированных услуг, на основании и в размере, определенном особенностями настоящего Договора и/или характером обязательства и установленных исполнителем услуг.

5.4.4. Перед отдыхающими совместно с ним лицами, в случае не предоставления или неполного предоставлении полученной от ОРГАНИЗАТОРА информации об условиях Договора и/или информации о забронированных услугах.

5.4.5. За расходы, понесенные им при заказе и оплате услуг, не указанных в настоящем Договоре.

5.5. Стороны не несут ответственность за неисполнение (ненадлежащее исполнение) условий настоящего Договора, если они не выполняются вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), наступление которых на момент заключения настоящего Договора не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

5.6. Сторона, ссылающаяся на форс-мажорные обстоятельства, обязана немедленно, но не позднее суток с момента возникновения таких обстоятельств, письменно уведомить другую сторону о форс-мажоре, с приложением подтверждающих документов, за исключением обстоятельств, освещённых в СМИ..

5.7. Сторона, своевременно не уведомившая другую сторону о возникновении форс-мажорных обстоятельств, не вправе ссылаться в последующем на такие обстоятельства, как на основание отсутствия вины и несет полную материальную ответственность за нарушение условий обязательства.

6. УСЛОВИЯ ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ ИЛИ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

6.1. Настоящий Договор заключается путём акцепта ЗАКАЗЧИКОМ ОФРЕТЫ на интернет ресурсе ОРГАНИЗАТОРА.

Акцептом настоящего Договора является: заполнение формы заявки на сайте ОРГАНИЗАТОРА, оплата (в том числе частичная) ЗАКАЗЧИКОМ, либо любая переписка СТОРОН, связанная с бронированием УСЛУГ (в том числе связанные с ними действия). СТОРОНЫ обязуются вести переписку посредством электронной почты, мессенджеров, в соцсетях, согласованных СТОРОНАМИ. Для ОРГАНИЗАТОРА надлежащим адресом электронной почты, соцсети, мессенджера ЗАКАЗЧИКА является адрес, с которого поступил запрос на заключение Договора, оформление/бронирование/подбор УСЛУГ и т.п. СТОРОНЫ установили считать адрес электронной почты, мессенджера, соцсети аналогом собственноручной подписи.

6.2. Настоящий Договор вступает в силу с момента внесения денежных средств (в том числе частичной) в счёт оплаты цены Договора. Оплата Договора, в том числе и частичная, подтверждает ознакомление ЗАКАЗЧИКА с условиями Договора, Программой, а также иной существенной информацией, размещённой на интернет ресурсе ОРГАНИЗАТОРА (в том числе с использованием интернет ссылок).

6.3. Каждая из сторон вправе потребовать изменения или расторжения Договора в связи с существенными изменениями обстоятельств.

6.2. При расторжении договора по инициативе ЗАКАЗЧИКА, ЗАКАЗЧИК сообщает об этом в письменном виде и возмещает все фактические расходы, в соответствии с условиями Договора.

6.3. Стороны пришли к соглашению принимать все зависящие от них меры по решению возможных разногласий и споров, которые могут возникнуть в процессе реализации настоящего договора, путем переговоров во внесудебном порядке. При невозможности внесудебного урегулирования спора, он рассматривается в судебном порядке, предусмотренным действующим законодательством РФ.

6.4. Порядок разрешения спора до суда:

Рекламации и претензии ЗАКАЗЧИКА по вопросам неисполнения взятых на себя ОРГАНИЗАТОРОМ обязательств принимаются в течение 10 дней с момента возникновения обстоятельств, послуживших поводом для предъявления претензий. Претензии составляются в письменной форме, с обязательным указанием сути вопроса, данных о заявителе, его адреса и контактного телефона, предъявляемых требований, а также с приложением документов, доказывающих нанесение ЗАКАЗЧИКУ материального ущерба. Претензия подлежит рассмотрению в течение 10 дней после получения ОРГАНИЗАТОРОМ претензии. В случае предъявления претензий к исполнителю услуг по вопросам качества предоставленных или предоставляемых услуг сохраняется порядок, указанный выше.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. ЗАКАЗЧИК при направлении Заявки обязан указать ОРГАНИЗАТОРУ обо всех обстоятельствах, дающих возможность предположить неблагоприятный исход в ходе оказания услуг. К ним относятся в частности, но не только:

- различного рода заболевания, аллергии и иные свойства организма, а также медицинские противопоказания, препятствующие осуществлению поездки
- иное.

7.2. В случае необходимости, иметь надлежащим образом, оформленные документы, необходимые для использования услуг, в том числе пересечения государственной границы.

7.3. В случае наличия медицинской страховки, при наступлении страхового случая, оплата услуг врача и медикаментов производится за счет страхового полиса. В случае ее отсутствия, участник берет все расходы на себя.

7.4. ЗАКАЗЧИК при(до) заключении Договора поставлен в известность о необходимости соблюдения правил личной безопасности, о необходимости сдачи денежных средств и иного ценного имущества в места, специально отведенные (в том числе, в целях избежания кражи) администрацией места размещения, порядке пользования указанными хранилищами.

7.5. Услуги, оплачиваемые УЧАСТНИКАМИ отдельно на месте не являются предметом настоящего Договора.

7.6. ЗАКАЗЧИК после получения информации с электронной почты ОРГАНИЗАТОРА обязан уведомить ОРГАНИЗАТОРА о получении информации либо о согласии/несогласии с информацией и пр. с помощью функции «ответить», с целью сохранения хронологии переписки. В случае отсутствия какого-либо ответа от ЗАКАЗЧИКА считается, что он согласен с полученной информацией. Обмен информацией и сообщениями производится в порядке, установленном настоящим Договором.

8. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. ОРГАНИЗАТОР осуществляет обработку персональных данных в связи с необходимостью исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем, по которому является субъект персональных данных, а также в связи с заключением договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем.

8.2. На основании и во исполнении Настоящего Договора ОРГАНИЗАТОР получает персональные данные:

1.1. Непосредственно от субъекта персональных данных.

1.2. От законного представителя субъекта персональных данных.

1.3. От лица, являющегося заказчиком по договору в отношении лиц, являющихся выгодоприобретателями по тому же договору.

8.3. Заключая Настоящий Договор, ЗАКАЗЧИК дает согласие на обработку персональных данных в отношении себя и лиц, являющихся по Настоящему договору выгодоприобретателями.

8.4. Персональные данные могут быть получены ОРГАНИЗАТОРОМ от лица, не являющегося субъектом персональных данных, при условии, что обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем, по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем.